

Politiques de confidentialité

Storcan Ltée | Version #1 – 1 décembre 2023

Introduction

L'objectif de cette Politique de Confidentialité est d'informer les utilisateurs du site www.storcan.com sur les données personnelles que nous recueillons et sur leur utilisation. Storcan Ltée s'engage à respecter strictement la Loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles. Cette politique détaille également notre engagement et les mesures prises pour garantir la sécurité de vos informations personnelles.

À qui s'adresse cette politique

Cette politique concerne tous les utilisateurs pour lesquels nous recueillons des informations personnelles via des moyens technologiques dans le cadre de nos activités. Par exemple, elle s'applique :

- Si vous nous contactez via le formulaire de contact;
- Si vous nous contactez par un lien courriel;
- Si vous utilisez notre système d'assistant virtuel;
- Si vous naviguez sur notre site web.

Collecte des renseignements personnels

Quand vous naviguez sur notre site Web

Lors de votre visite sur notre site web, nous collectons automatiquement des informations sur votre appareil et votre interaction avec notre site via l'outil Google Analytics. Cela inclut des données telles que Cela inclut les données suivantes:

- Adresse IP
- Lieu
- Détails matériels et logiciels
- Contenu que l'utilisateur consulte sur notre site
- Liens sur lesquels utilisateur un utilisateur clique en allant sur le site
- Données personnelles récoltées non automatiquement

Quand vous nous écrivez par courriel

Lorsque vous correspondez avec nous par courriel, nous recueillons votre adresse courriel et les renseignements personnels contenus dans vos courriels. Les types de renseignements et la raison de la collecte dépendent du contexte de nos échanges. Voici les situations les plus courantes :

- Quand vous envoyez un courriel de demande d'information via notre adresse courriel info@storcan.com
- Quand vous échangez avec notre assistant virtuel sur notre site web www.storcan.com

Utilisation des données

Nous n'utilisons les renseignements personnels que nous recueillons que dans le but pour lequel ils ont été collectés. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Répondre à vos demandes de renseignements ou de services
- Communiquer avec vous au sujet de nos services
- Traiter une candidature à une offre d'emploi
- Améliorer nos services et mieux répondre à vos besoins

Consentement

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels uniquement dans un but précis. Votre consentement est valide pour la durée nécessaire à l'atteinte de ces objectifs. Nous respectons toujours les fins pour lesquelles nous avons recueilli vos données. Si nous souhaitons utiliser ou communiquer vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement, sauf dans les cas permis par la loi.

Communication des Renseignements Personnels

1. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec d'autres personnes ou organisations si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique ou si la loi le permet.
2. Communication Hors du Québec : Nous conservons généralement vos renseignements personnels au Québec, mais dans certaines circonstances, nous pouvons les communiquer à un tiers à l'extérieur du Québec. Avant tout

transfert, des mesures de protection sont mises en place, et une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée est effectuée.

Protection des Renseignements Personnels

Nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux membres du personnel qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions. Des mesures physiques, technologiques et organisationnelles sont en place pour protéger vos données contre la perte, le vol, l'accès non autorisé et toute utilisation non autorisée.

Destruction des Renseignements Personnels

Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique. Un calendrier de conservation est établi pour déterminer le délai de conservation pour certains types de renseignements. Une fois ce délai écoulé, vos données personnelles sont détruites de manière définitive et sécuritaire.

Vos Droits

Vous pouvez retirer votre consentement en faisant la demande par courriel. Cependant, dans certains cas, le retrait du consentement peut ne pas être possible si le traitement est nécessaire pour des obligations légales.

Modification de cette politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à nos pratiques d'information ou modifier la fonctionnalité du site. Nous mettrons à jour cette déclaration en conséquence, nous vous encourageons donc à consulter régulièrement cette page afin d'obtenir les plus récents renseignements sur nos pratiques de confidentialité.

Questions et commentaires

Nous avons désigné un responsable de la protection des renseignements personnels. Cette personne s'assure que nous respectons les règles décrites dans cette politique et dans la loi. Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

Madame Colette Gauthier
Directrice des Ressources Humaines
Storcan Ltée
215, Industriel, Châteauguay (Québec) J6J 4Z2
Tél. : 450 698-2158 # 241
Courriel : rh@storcan.com

Mise à jour : 1 décembre 2023